**HAL KAYIT SİSTEMİ**

**WEB SERVİSİ KULLANIMINDA SIKÇA SORULAN SORULAR**

* Web Servis hakkında detaylı bilgiye nasıl erişebiliriz?
	+ Web sitesinde Yayınlanan “GTB Hal Kayıt Sistemi Servis Geliştirici Kılavuzu” dokümanından detaylı tüm bilgilere ulaşabilirsiniz.
* Web Servisten yaralanmak için gereken kullanıcı adı ve şifreler nelerdir?
	+ Web servise bağlanmak için 3 adet bilgi gerekmektedir. Bunlar
		- “Password”: Bildirimcilerin canlı ortamda kullandıkları şifredir.
		- “UserName”: Bildirimcilerin canlı ortamda kullandıkları TC Kimlik veya Vergi numarasıdır.
		- “ServicePassword”: Test ortamında tüm kullanıcılar için !1QAZWSX dir. Daha sonra herke için ayrı bir şifre üretilecektir.
* Daha önce Market sıfatına bildirim yaparken şimdi yapamıyorum? Hangi sıfatlara bildirim işlemlerini yapabileceğini nereden öğrenebiliriz?
	+ Duyuru ekinde yer alan “Sıfat İşlem Tablosu” unda hangi tür bildirim yapılabileceğine dair bilgilere yer verilmiştir.
* Web servis üzerinden tek seferde çoklu bildirim yapabilir miyiz?
	+ Web servis üzerinden şuan için tek seferde 50 adet bildirim işlemi yapılabilmektedir. Web servis ile ilgili detaylar Web Servis Dokümanındadır.
* Analize gönderdiğimiz bir ürün üzerinden yeni bir bildirim yapabilir miyiz?
	+ Analize gönderilen ürün için 5 günlük analiz raporu onaylama süresi verilir ve bu süre zarfında ürün ile ilgili bildirim yapılamaz.
* Kayıtsız işyerime mal gönderemiyorum?
	+ Bildirimci yaptığı bildirimde, malın gideceği kişi kayıtlı bildirimci ise kayıtsız iş yerine mal gönderimi yapamaz.
	+ Gidecek yerin kayıtlı olmaması, sadece bildirim işleminin gideceği yer olarak son tüketim yeri bildirimi olması halinde seçilebilmektedir.
* Yeni kayıt yaptırdığım işyerimi test ortamında göremiyorum?
	+ Test ortamı belli bir tarihe kadarki verileri içermektedir. Bu sebep ile son yapılan değişiklikler sistemde yer almayabilir.
* Web servis de kayıtlı işyerlerimi göremiyorum?
	+ Web serviste kayıtlı işyerine ait bilgilerin çekilmesi için gereken detaylı bilgi servis dokümanında “Bildirim kayıt servisinin çalışma prensipleri” altında yer almaktadır.
* Daha önceden yaptığım bildirim işlemlerini yeni sistemde yapamıyorum?
	+ Bildirim işlemlerine ilişkin kurallar “Sıfat İşlem Tablosu”nda belirtilmiştir.
* Duyuru metnindeki adreslerden uygulamaya erişemiyorum. Ne yapmam lazım?
	+ Web arayüzüne erişmek için, duyuru metnindeki adresin tamamını tarayıcınızın en üstünde yer alan adres çubuğuna yazıp enter’a basıp ardından devam edin seçeneğini işaretlediğinizde web ara yüzüne ulaşabileceksiniz.